

FAQS Programa Benfica + Digital

1. O que é o programa Benfica + Digital?

O programa de **Benfica + Digital** é um programa que permite atribuir descontos aos Municípes de Benfica. Estes descontos são acumulados no cartão Benfica + Digital.

Sempre que o Município fizer compras com o seu cartão bancário associado ao programa num comerciante parceiro pertencente ao programa poderá usufruir destes descontos. Sendo que, no momento do pagamento o desconto em cartão permitirá acumular saldo no cartão Benfica + Digital.

Este saldo poderá ser utilizado em compras seguintes nos comerciantes parceiros pertencentes ao programa.

2. Quero aderir ao programa Benfica + Digital. Como posso fazê-lo?

Para aderires ao programa basta descarregares a app **Benfica + Digital** da app store e fazer o onboarding na app. Ao ativar a conta, na app é disponibilizado o teu cartão Benfica + Digital, que pode ser utilizado para pagamentos digitalmente através do MB WAY ou fisicamente.

A adesão também pode ser efetuada na Junta de Freguesia de Benfica.

3. Como posso associar um cartão ao Programa?

Existem duas formas para adicionar cartões ao programa:

Em ATM:

1. Tem de estar registado no programa
2. Deve se dirigir a um ATM
3. Deve inserir o cartão on-us que quer associar ao programa e deve digitar o código pessoal secreto
4. Seleciona a opção “Descontos Multibanco”
5. Seleciona o programa **Benfica + Digital** e depois “Aderir”
6. Após confirmar os termos e condições deve introduzir o número de telemóvel que foi registado na sua adesão ao programa

Na app Benfica + Digital:

1. Fazer o registo na app Benfica + Digital
2. No menu da conta nos cartões, deve selecionar a opção associar cartões
3. Colocar o número de telemóvel e é enviada uma notificação da app MB WAY, para confirmar a associação do cartão na app MB WAY

4. Quando receber uma notificação para associação do cartão da aplicação do MB WAY no telemóvel, deve clicar na notificação e em seguida em “Associar”

4 Quantos cartões posso associar ao programa?

Posso associar **até quatro cartões** Multibanco à tua escolha, sejam eles de débito, crédito ou de refeição.

5 Quanto tempo demora o processo de ativação depois de feita a adesão?

O processo é automático, pelo que ficarás logo habilitado a acumular saldo em cartão assim que receberes o SMS com a confirmação de adesão do programa no Multibanco ou no MB WAY.

6 Caso esteja associado a dois ou mais programas e este programa não seja o principal, como posso defini-lo como o principal?

1. Deve se dirigir a um ATM, inserir o cartão e colocar o código
2. Deve selecionar a opção “Descontos Multibanco”
3. Seleciona o programa Benfica + Digital
4. Seleciona “Definir como principal”

7 Como posso cancelar a associação do meu cartão ao Programa?

1. Deve se dirigir a um ATM, inserir o cartão e colocar o código
2. Deve selecionar a opção “Descontos Multibanco” e selecionar o programa
3. Seleciona “Cancelar adesão”

8 Existe algum custo associado à adesão ao Benfica + Digital?

Não, não existe qualquer custo associado.

9 Como posso usufruir das vantagens do programa Benfica + Digital?

No ato da compra apenas terás de efetuar o pagamento com o cartão multibanco que associaste ao teu cartão Benfica + Digital, que automaticamente é acumulado o valor de desconto no saldo no cartão Benfica + Digital. Se o pagamento for feito em numerário, o mesmo não será registado.

Compras com MB WAY de cartões associados também acumulam saldo.

Como é um processo automático, após o pagamento, receberás uma SMS no teu telemóvel a informar o valor do saldo acumulado na respetiva compra.

10 Posso levantar o saldo que tenho no cartão?

O cartão Benfica + Digital não permite levantamentos.

11 Como sei o valor do desconto ao qual terei acesso?

O valor do desconto ficará disponível no talão da compra, no SMS enviado ao utilizador e nos Movimentos da App do cartão Benfica + Digital.

12 Onde posso consultar o saldo que já acumulei?

Poderás consultar o teu saldo na app **Benfica + Digital**.

13 Onde posso utilizar o meu saldo acumulado?

Em pagamentos com o cartão Benfica + Digital nos Comerciantes Parceiros aderentes ao programa.

14 Como posso utilizar o meu saldo acumulado?

Se tiver o cartão físico posso pagar diretamente com o cartão, se apenas tiver o cartão digital tenho de adicionar o cartão à app MB WAY e fazer o pagamento com a app MB WAY.

15 Onde posso consultar os Comerciantes Parceiros ao Benfica + Digital?

A nossa rede de Comerciantes Parceiros encontra-se disponível na app **Benfica + Digital**, no menu “Onde usar”.

16 E se tiver dúvidas sobre o programa?

Na app **Benfica + Digital** enviar-nos uma mensagem com as suas dúvidas, no menu “Fale connosco”.